



「Flippa」導入提案書

市民サービスの向上と行政業務の抜本的効率化

1. はじめに:自治体イベントにおけるデジタルトランスフォーメーションの戦略的意義

現代の行政運営において、デジタルトランスフォーメーション(DX)は単なる事務作業の電子化に留まりません。それは、多様化する市民ニーズに迅速に応え、限られた行政リソースで最大限の価値を提供するための「基盤再構築」に他なりません。

現在、多くの自治体現場では、ハガキ・電話・手作業によるアナログな運用が依然として主流です。しかし、これらの手法は、迅速な情報伝達を求める現世代の期待に応えられないだけでなく、職員の過度な事務負担を招き、行政運営の持続可能性を脅かしています。本提案は、単なるシステム導入ではなく、以下の3つの柱を通じて「誰一人取り残さないデジタル社会」の実現と、職員の働き方改革を同時に達成することを目的としています。

1. 市民のデジタル利用のハードル低減による公平性の確保
2. 事務作業のオートメーション化による職員の業務負担削減
3. 現行の良さを活かした、既存運用の円滑なデジタル移行

本提案書では、行政特有の制約を深く理解した上で、現場の課題を本質的に解消し、市民サービスの品質を劇的に向上させる次世代ソリューション「Flippa」の戦略的導入について詳説いたします。

2. 現行のイベント運営における課題分析と本質的リスク

現場の職員が直面している課題は多岐にわたり、それらが連鎖することで組織全体の非効率性を招いています。

現場における具体的課題

- **事務負担の偏重:** 電話対応やハガキの整理、手書き名簿の作成に膨大な工数が費やされています。
- **管理の分断と不透明性:** 申込、抽選、受付、集計の各フェーズでデータが分断されており、情報の統合に多大な労力を要しています。
- **当日受付の混雑と混乱:** 名簿の目視照合による受付は時間がかかり、来場者の待ち時間を増大させています。
- **属人化の進行:** 特定の担当者のみが把握しているアナログな運用ルールが多く、継続的な組織運営にリスクを抱えています。

本質的なリスク:情報の安全性と信頼性

これらの課題が引き起こす最大のリスクは「人為的ミス」です。Excel や紙による名簿管理は、個人情報の紛失や誤操作による漏洩という重大な情報セキュリティインシデントに直結しかねません。また、アナログな運用に伴う連絡漏れや抽選ミスの発生は、行政への信頼を失墜させる決定的な要因となります。

これらのリスクを回避し、サービス品質を担保するためには、**「現行の運用フローを尊重しつつ、管理を一元化し自動化する」**デジタル環境への移行が不可欠です。

3. 次世代イベント管理システム「Flippa」の戦略的価値

「Flippa」は、自治体が抱える「情報格差への懸念」と「セキュリティの徹底」という二律背反する要求を解消するために設計されています。

市民の利便性向上：公平性の確保

Flippa の最大の特徴は、市民に対して**「会員登録」および「専用アプリのダウンロード」を一切求めない**点にあります。スマートフォンさえあれば、メールや写真として届く QR チケットを提示するだけで完結します。このアクセスの簡便さは、心理的・技術的ハードルを劇的に下げ、全世代の市民が公平に行政サービスを楽しむ環境を構築します。

管理のオートメーション化

申込受付から自動・手動での抽選、QR コードによる数秒でのチェックイン、そして自動集計までをクラウド上で一元管理します。これにより、職員は物理的な名簿管理から解放され、本来注力すべき市民対応や施策の立案に集中することが可能になります。

主要イベント管理システムとの優位性比較

Flippa は、一般的なシステムでは網羅しきれない「行政運営に必要な機能」を標準搭載しています。

比較項目	Flippa	A 社	B 社
利用者アプリ	不要	必要	不要
同行者へのチケット送信	可能	不可	不可
メール未着通知機能	あり	なし	なし
メール開封数確認	可能	不可	不可
抽選機能(手動・自動)	標準搭載	追加費用	なし
VIP 対応・特定者通知	標準搭載	追加費用	あり
アンケート機能	標準搭載	あり	あり

特に「メール未着通知」や「開封数確認」は、行政からの重要情報を確実に市民へ届けるための責任を果たす上で、極めて強力な機能となります。

4. 自治体特有のニーズに対する具体的ソリューション

自治体が懸念する4つの重要ポイントに対し、Flippa は実務的な解決策を提示します。

高齢者・デジタル弱者への配慮：紙チケット対応

Flippa は「デジタル化＝紙の排除」とは考えません。スマホを持たない市民でも、家族が受け取った QR 画像を自宅やコンビニで印刷して持参すれば、会場の職員がスマートフォンアプリでその紙をスキャンすることで受付が可能です。特別な読み取り装置を必要とせず、誰一人取り残さない DX を具現化します。

大規模イベントにおける高負荷対策

5,000 人以上の同時アクセスが予想される市民祭りや大規模講座でも、安定した稼働を担保する「専用サーバープラン」を提供します。行政サービスの中断は許されないからこそ、インフラの堅牢性を最優先しています。

セキュリティ基準の厳格な遵守

- **プライバシーマーク取得**: 個人情報の適切な取り扱いを証明するプライバシーマーク(第17001972号)を取得済みです。
- **レギュレーションへの適合**: 自治体独自のセキュリティガイドラインに合わせた機能改修や、専用サーバーのカスタマイズが可能です。
- **決済の信頼性**: GMO ペイメントゲートウェイ株式会社との提携により、強固な決済インフラを背景とした安全な財務処理を実現しています。

窓口・電話対応業務の削減

オンライン予約と自動発券の導入により、窓口での対面受付や電話での予約受付業務を大幅に削減します。これにより、窓口の混雑解消と職員の超過勤務削減という直接的な導入効果が得られます。

5. 導入における障壁の分析と解決アプローチ

デジタル化への移行を阻む3つの要因に対し、Flippa は以下の解決策を提示します。

1. **予算確保(コスト)の障壁** 初期費用・月額費用0円から開始できる「共有サーバー(従量課金)」プランを用意しています。小規模な1イベントから試験的に導入し、その効果をエビデンスとして予算化していくスモールスタートが可能です。
2. **システム移行の複雑さへの不安** 「①登録 ②作成 ③テスト」の直感的な3ステップで運用を開始できます。また、専門知識がなくてもスムーズに立ち上げられるよう、**「初期設定サポート」および「テストサポート」**体制を完備しています。

3. **セキュリティと安定性への懸念** 行政基準の堅牢性を担保するため、SSD/CPU/メモリの柔軟な拡張が可能なクラウド・専用サーバー環境を提供します。これにより、アクセスの集中やデータの安全性に対する行政特有の懸念を払拭します。

6. 運用プランとコスト構造の最適化

自治体規模や予算サイクルに合わせ、透明性の高いコスト構造を提示いたします。

基本料金体系

プラン名	特徴	月額費用(税込)	初期費用(税込)
共有サーバー	スモールスタート向け	0円(従量課金)	0円
専用サーバー	大規模・独自基準対応	55,000円～	165,000円～
プラチナ	会員管理・フルカスタマイズ	165,000円～	165,000円～

プラチナプラン基本料金シミュレーション(初回月例)

大規模・高度な運用を想定した際の具体的なインフラ周りの初回コスト例です。システムの改修はご要望に合わせ別途お見積もりとなります。

項目	金額(税込)	備考
システム利用料金	165,000円	基本料
初期設定費	165,000円	初回のみ
サーバー追加料金	48,400円	CPU4→8Core, RAM4→16GB 拡張時
決済初期設定費	143,000円	初回のみ(Flippa 決済導入時)
決済システム利用料	11,000円	月額
合計(初月)	532,400円	2ヶ月目以降は 224,400円～

サーバー拡張費用詳細(Markdown テーブル形式)

アクセス負荷やデータ量に応じて、以下のスペック拡張が可能です。

拡張項目	単位	月額料金(税込)
SSD 容量追加	1TBにつき	55,000円
CPU(仮想 Core)追加	1Coreにつき	5,500円
メモリ(RAM)追加	1GBにつき	2,200円

財務処理・実務情報

- **決済手数料:** 一律 4%(コンビニ決済のみ最低 176円/税込)

- **お振込条件:** 未締め翌末払い。利用料金はチケット売上代金と相殺。
- **会計対応:** 銀行振込、現金決済が発生する場合は、行政の財務会計処理に必要な**「請求書」を発行**させていただきます。

7. 結論: Flippa と共に歩む自治体 DX の未来

Flippa の導入は、単なる効率化の道具を手に入れることではありません。それは、市民が行政とのつながりを感じる「最初の接点」を、より快適で、誰にとっても優しいものへと変える戦略的な決断です。

本システムを通じて、職員の皆様が煩雑な名簿管理や電話対応から解放され、本来あるべき「住民に寄り添う創造的な業務」に専念できる環境を実現すること。それこそが、我々が提案する「人間中心の DX」の姿です。

まずは **1つのイベントから無料で体験**していただくことで、その操作性と効果を直接お確かめください。Flippa は、自治体 DX の未来を共に切り拓く信頼のパートナーとして、伴走させていただきます。



<https://flippa.jp/>